

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение заключить договор купли-продажи товаров в Интернет-Магазине «Арт Хоум»)

Общество с ограниченной ответственностью "АртХоумМебель", именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине www.arthomemebel.ru, любому физическому/юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

Определения:

Покупатель – любое физическое лицо, либо уполномоченный представитель юридического лица, приобретающие товары на сайте www.arthomemebel.ru;

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью "АртХоумМебель", реализующее товары, представленные в Интернет-Магазине arthomemebel.ru. -

Товар – материальный объект, размещенный в Интернет-Магазине Арт Хоум и доступный для Заказа Покупателем;

Заказ - оформленный запрос, через сайт, аккаунты в социальных сетях, или по телефону Интернет-магазина Арт Хоум, Покупателя на приобретение Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, с доставкой по указанному Покупателем адресу или на условиях самовывоза со склада Продавца.

Подтвержденный Заказ – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца.

Интернет-Магазин Арт Хоум - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет www.arthometebel.ru, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ;

Публичная оферта Интернет-Магазина Арт Хоум – настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст.494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты при факте оформления заказа на сайте, либо оплата Товара (полная или частичная) в случае оформления Заказа по телефону или через аккаунты в социальных сетях.

Персональные данные – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

1. Общие положения:

1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже и иные нормативно правовые акты.

1.3. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина www.arthomemebel.ru. и подтвержденные Продавцом (Подтвержденный Заказ).

1.4. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

1.5. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтвержденном Заказе, отдельно. Каждый предмет (артикул) имеет цену и является отдельным Товаром.

1.6. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками Товара, переданного Покупателю, расхождения с изображениями Товаров на сайте, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала.

Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства. Покупатель соглашается с тем, что у мебельных изделий невидимые части конструкций (подстолье, задняя панель, дно и т.д.) могут не иметь финишной обработки, аналогично той, что используется на наружных частях изделий. Невидимые части конструкций могут иметь такие особенности как не обработанные края, шероховатости, неровности, непрокрасы, микро трещины и аналогичные особенности.

1.7. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что цвет фасадов может незначительно отличаться между собой и от изображения Товара на сайте по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой фасадов, данные отличия недостатком не являются. Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (пленочные и крашенные) фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.

1.8. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что приобретаемый им Товар (мебельные изделия, мебель, предметы мебели, комплекты мебели) будут использоваться им с соблюдением правил эксплуатации мебели и по прямому функциональному назначению соответствующих единиц Товара.

1.9. Условия хранения и эксплуатации корпусной мебели.

Весь приобретенный у «Продавца» товар предназначен только для домашнего использования внутри помещений. Запрещено использование в коммерческих организациях (таких предприятия общественного питания, офисы, банки и т.д)

1.9.1. Условия по свету:

Не допускается длительное, прямое воздействие солнечных лучей на мебельные изделия в целом, и в частности на ее открытые участки. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать цветовое различие элементов составляющих мебель.

1.9.2. Условия по Температуре.

Не допускаются в помещении, высокое значение тепла, низкое значение холода, а также внезапные перепады температуры (от тепла к холоду и наоборот). Расстояние от источника тепла до мебельного изделия (элементов мебели) должно быть не менее 0,5 метра. Рекомендуемая температура воздуха в помещении при хранении и/или эксплуатации мебели +2°C +25°C. Не допускается воздействие на мебель горячих, раскаленных предметов, а также продолжительного воздействия излучений вызывающих нагревание (свет мощных ламп, ламп накаливания, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).

1.9.3. Условия по Влажности.

В помещении, где хранится или эксплуатируется мебель, необходимо соблюдать влажностный режим, и относительная влажность в помещении должна составлять 45-70%. Существенное отклонение от указанного режима приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов (рассыхание, усушка, расслоение, растрескивание).

Рекомендуется пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Поверхности мебели должны быть всегда сухими.

1.9.4. Условия по Уходу за мебелью.

В случае использования специальных чистящих средств необходимо четко следовать инструкциям производителей, учитывать порядок и область их применения (для каких поверхностей и материалов предназначены).

Не допускается использование чистящих составов содержащих высокую концентрацию агрессивных химических веществ и(или) абразивные составы, что может привести к появлению деформации Товара или его отдельных элементов, изменению цвета Товара или его отдельных элементов, повреждению целостности материала Товара (например, обивки мягкой мебели, покрытия фасадов и пр.)

Не допускается применение соды, порошков, паст, не предназначенных для ухода за мебелью, а также средств, содержащих абразивные материалы и агрессивные жидкости (кислоты, щелочи, масла) или их пары.

Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений предметов мебели.

Затопление водой и другие чрезвычайные происшествия могут привести к деформации этих элементов не по вине производителя.

Поверхность столешницы следует предохранять от попадания жидкостей. Случайно попавшую на поверхность столешницы жидкость следует немедленно снять сухой тканью.

Вода не наносит вреда поверхности столешницы, но может отрицательно повлиять на материал основания. Необходимо всегда сразу вытирать попавшую на столешницу воду для того, чтобы влага не проникла в её основу, например, через стыки.

Не допускается разделывать и резать продукты на поверхности столешницы, а также царапать её ножом или другими острыми предметами. При попадании на поверхность столешницы соков, красителей, химикатов, сильных отбеливающих веществ или очистителей её следует немедленно вытереть и затем тщательно вымыть её поверхность. Поверхность рекомендуется протирать слегка смоченной мягкой тканью. Не допускается применять соду, порошки, пасты, не предназначенные для ухода за мебелью.

1.9.5. Особые условия эксплуатации мебели для сидения и лежания.

Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Не допускаются прыгать на кровати, диване и т.п., а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок). Не рекомендуется намеренно расшатывать отдельные элементы конструкций мебельных

изделий, что может привести к появлению посторонних шумов, звуков, скрипов, последующей прогрессивной деформации и поломки изделия. При эксплуатации мебели для сидения (кресла, стулья, кровати, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка: в вертикальном направлении - до 100 даН*; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью - до 30 даН*. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении - 30даН*, а в вертикальном - 70даН*. Примечание: * нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг.

Не допускается при перемещении дивана тянуть за подлокотники или прилагать выталкивающее усилие изнутри. Это может привести к повреждению соединения подлокотника. Не допускается сидеть на подлокотнике или прилагать усилия, направленные на отсоединение подлокотника от центральной части изделия.

При перемещении кровати в собранном виде перед началом движения необходимо убрать матрас. Перемещение должно происходить небольшими итерациями с соблюдением геометрии платформы относительно изголовья и изножья.

1.9.6. Особые условия эксплуатации и сборки столов со стеклянной столешницей.

Не допускается перемещать и переворачивать стол, держась за стеклянный элемент столешницы. Все перемещения и сборку изделия следует проводить, держась только за основание стола (раму). В противном случае может быть нарушено соединение металлического держателя (пятака) посредством которого металлическая рама прикрепляется к стеклянной столешнице. Не допускается проводить и ударять по стеклянной столешнице тяжелыми и твердыми предметами. Для чистки стеклянной столешницы следует использовать специальные средства для стекол. Не следует для чистки использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала.

1.9.7. Особые условия эксплуатации корпусной мебели с выдвижными ящиками.

Не допускается открывание выдвижных ящиков с перекосом геометрии выдвижения.

Ящики шириной более 1 м, необходимо открывать, держась двумя руками за обе стороны ящика, для избегания перекоса.

Не допускается хранение тяжелых предметов во внутренних ящиках изделий.

Для прикроватных тумб: хранение вещей более 1 кг в 1 ящике

Для комодов: более 3 кг в 1 ящике

Для письменных столов: более 1 кг в 1 ящике

Для Буфетов: более 3 кг в 1 ящике

1.9.8. Особые условия эксплуатации раскладных столов и столов-трансформеров.

При раскладывании стола убедитесь, что фиксатор находится в раскрытом положении, иначе это может привести к поломке.

1.10. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что единицы приобретаемого им Товара, требующие сборки, подлежат сборке силами специалистов Продавца, либо других сертифицированных сборщиков.

1.11. Покупатель согласен с тем, что непрофессиональная сборка силами самого Покупателя или привлеченных им третьих лиц, не имеющих соответствующей квалификации, для сборки корпусной мебели, а также эксплуатация Товара не в соответствии с Условиями хранения и эксплуатации мебели, указанными в разделе 1.9 данной оферты, может повлечь возникновение в Товаре недостатков, за которые Продавец ответственности не несет.

2. Оформление Заказа:

2.1. Оформление Заказа осуществляется по телефону +7 (925) 002-02-66 и/или путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-Магазина. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

Ф.И.О. Покупателя, контактный телефон и адрес электронной почты.

2.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п.2.1 настоящего Договора, Продавец не несет ответственность за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

2.3. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при

подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 (925) 002-02-66, либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.

2.4. В течение 1 (одного) рабочего часа с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

2.5. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

2.6. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

2.7. Сроки получения Покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

2.8. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по телефону +7 (925) 002-02-66 либо направления соответствующего письма на электронный адрес arthomemebel@yandex.ru до момента передачи товара в службу доставки. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.

2.9. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефону +7 (925) 002-02-66 или направить соответствующее письмо на электронный адрес arthomemebel@yandex.ru, указав номер своего Подтвержденного Заказа.

3. Оплата Подтвержденного Заказа:

3.1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара, описание и условия совершения которых расположены по адресу: <https://arthomemebel.ru/page/oplata>. Покупатель производит оплату Подтвержденного Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи Товара либо при получении товара.

3.2. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.

3.3. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Подтвержденный Заказ изменению не подлежит.

3.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

3.5. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие покупателя на доставку Товара на условиях Службы доставки. Стоимость услуги подтверждается Продавцом с учетом адреса и района доставки при оформлении услуги.

4. Способы передачи Товара:

4.1. Способы и условия передачи Товара Покупателю указаны на Сайте по <https://arthomemebel.ru/page/dostavka>.

4.2. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации в населенные пункты, перечень которых может быть уточнен по телефону +7 (925) 002-02-66.

4.3. При получении Товара Покупатель возвращает Продавцу 1 из 2-х подписанных экземпляров следующих документов: Договор, акт оказанных услуг.

4.4. Заказ считается выполненным и обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи Покупателю товаров, входящих в состав Подтвержденного Заказа.

4.5. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в заказе на продажу. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным на Сайте или в Подтвержденном Заказе, Покупатель обязан указать об этом в заявке на оказание услуги по доставке Товара. В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности.

4.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в настоящем Договоре, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.7. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара.

5. Сроки поставки и стоимость хранения Товара:

5.1. Сроки поставки согласовываются индивидуально. Заказ может быть исполнен Продавцом ранее установленного срока.

5.2. Стоимость хранения, оплаченного полностью или предоплаченного частично Заказа на складе Продавца составляет 5% в месяц от суммы подтвержденного заказа. Услуга хранения рассчитывается ежемесячно по истечении 30 календарных дней после внесения оплаты и оплачивается Покупателем непосредственно перед отгрузкой товара, исходя из фактического срока хранения, превышающего 30 дней. Продавец гарантирует сохранность Товара из складского наличия в течение 12 месяцев со дня оплаты или от даты поступления Товара на склад, в случае если Товара на момент оплаты не было в наличии. По истечении этого срока, Продавец не несет ответственность за состояние Товара и, при отсутствии решения Покупателя о дальнейшей судьбе Заказа, Товар может быть продан, утилизирован или передан третьим лицам.

6. Обмен и возврат Товара:

6.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, оформив свои требования в письменной форме.

6.2. Покупатель может произвести возврат товара надлежащего качества в течение 7 дней со дня получения товара при сохранении упаковки и всех потребительских свойств товара, без следов сборки, эксплуатации и каких-либо видимых дефектов, с оплатой Покупателем всех услуг, связанных с покупкой и возвратом товара, включая инспекцию, переупаковку, погрузочно-разгрузочные работы, доставку.

6.3. Последствия продажи Товара ненадлежащего качества, некомплектного Товара, определяются общими нормами о купле – продаже, установленными Гражданским кодексом Российской Федерации. Для оформления возврата или обмена Товара в предусмотренных ст. 475 ГК РФ, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по телефону +7 (925) 002-02-66 либо направить письмо с соответствующим заявлением на электронный адрес arthomemebel@yandex.ru.

6.4. В отношении Товара, на который Продавцом предоставлена гарантия качества, Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что недостатки Товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Одновременно с направлением претензии в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора, Покупатель обязан согласовать с Продавцом сроки предоставить Продавцу на склад Товар ненадлежащего качества для проведения проверки качества в соответствии с ч.5 статьи 18 Закона "О защите прав потребителей". В случае если Покупатель пользовался услугами сторонних транспортных компаний для перевозки Товара, Покупатель обязан осуществить необходимые действия по подготовке товара для отправления обратно с помощью транспортных компаний на склад Продавца – разобрать товар, если он уже собран, тщательно упаковать, для исключения механических повреждений при перевозке.

Если между Покупателем и Продавцом не будет достигнуто соглашение о причинах возникновения недостатков товара, то в порядке части 5 статьи 18 Закона "О защите прав потребителей", Продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные ст. 20, 21 и 22 Закона "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований Покупателя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара. Расходы по организации и проведению экспертизы несет Продавец. В случае установления отсутствия ответственности Продавца за недостатки Товара расходы на проведение экспертизы, транспортировку, сборку, разборку и хранение товара возмещаются Продавцу Покупателем на основании соответствующего письменного требования Продавца в течение 5 рабочих дней со дня получения такого требования.

6.5. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

6.6. В случае, если Товар был оплачен безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется на основании оформленного заявления на возврат. Возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

6.7. Возврат денежных средств производится не позднее, чем через 10 рабочих дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

6.8. В случае возврата товара продавец оставляет за собой право удержать до 30% стоимости товара, если не были соблюдены условия действующего законодательства по сохранению товарного вида и отсутствия следов сборки, а также в счет затрат связанных с транспортировкой возвращаемого товара.

6.9. В случае отказа в момент доставки или возврата товара надлежащего качества, приобретенного по акции "Бесплатная доставка", Покупатель возмещает Продавцу стоимость всех транспортных расходов, затраченных на перевозку данного товара.

7. Условия хранения, эксплуатации и уходу за мебелью:

7.1. Условия хранения и эксплуатации мебели: весь товар, приобретаемый через интернет-магазин «Арт Хоум» предназначен только для использования внутри помещений.

Условия по свету: не допускается длительное, прямое воздействие солнечных лучей на мебельные изделия в целом, и в частности на ее открытые участки. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать цветовое различие элементов, составляющих мебель.

Условия по температуре: не допускаются в помещении, высокое значение тепла, низкое значение холода, а также внезапные перепады температуры (от тепла к холоду и наоборот). Расстояние от источника тепла до мебельного изделия (элементов мебели) должно быть не менее 0,5 метра. Рекомендуемая температура воздуха в помещении при хранении и/или эксплуатации мебели +2°C +25°C. Не допускается воздействие на мебель горячих, раскаленных предметов, а также продолжительного воздействия излучений, вызывающих нагревание (свет мощных ламп, ламп накаливания, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).

Условия по влажности: в помещении, где хранится или эксплуатируется мебель, необходимо соблюдать влажностный режим, и относительная влажность в помещении должна составлять 45-70%. Существенное отклонение от указанного режима приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов (рассыхание, усушка, расслоение, растрескивание). Рекомендуется пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Поверхности мебели должны быть всегда сухими.

Условия по уходу за мебелью: в случае использования специальных чистящих средств необходимо четко следовать инструкциям производителей, учитывать порядок и область их применения (для каких поверхностей и материалов предназначены). Не допускается использование чистящих составов содержащих высокую концентрацию агрессивных химических веществ и(или) абразивные составы. В случае попадания любой жидкости на предмет мебели необходимо сразу ее удалить, чтобы избежать повреждения поверхности. Неправильная сборка мебельной конструкции может привести к быстрому выходу из строя и снятия с гарантии.

Особые условия эксплуатации мебели для сидения и лежания: не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Не допускаются прыгать на кровати, диване и т.п., а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок). При эксплуатации мебели для сидения (кресла, стулья, кровати, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка: в вертикальном направлении - до 100 даН*; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью -до 30 даН*. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении 30даН*, а в вертикальном - 70даН*. Примечание: * нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг.

7.2. Правила перемещения столов: не допускается перемещать и переворачивать стол, держась за стеклянный элемент столешницы. Все перемещения и сборку изделия следует проводить, держась только за основание стола (раму). В противном случае может быть нарушено соединение металлического держателя (пятак) посредством которого металлическая рама прикрепляется к стеклянной столешнице. Не допускается проводить и ударять по стеклянной столешнице тяжелыми и твердыми предметами. Для чистки стеклянной столешницы следует использовать специальные средства для стекол. Не следует для чистки использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала.

Особые условия эксплуатации столов со светлой столешницей: при использовании обеденных столов со светлой столешницей обязательным условием является использование защитного покрытия, во избежание окрашивания, загрязнения или повреждения столешницы. В случае возникновения загрязнений, пятен или каких-либо других повреждений, вследствие неиспользования защитного покрытия, гарантия на такие повреждения не распространяется, продавец не несет ответственности за действия покупателя.

7.3. Условия гарантии: гарантия на производственный брак на все изделия составляет 12 месяцев. Гарантия не сохраняется в случае несоблюдения условий по хранению и эксплуатации.

Правила возврата: возврат качественного товара осуществляется в течение семи дней при условии отсутствия следов сборки и эксплуатации, с полным сохранением упаковки. Все расходы по возврату товара надлежащего качества несет Покупатель. Мы не можем принять назад: товар после сборки, или со следами сборки; товар без оригинальной упаковки, или с поврежденной упаковкой; товар, получивший повреждения в процессе эксплуатации покупателем; товар, получивший повреждения в процессе транспортировки силами покупателя. Проверьте,

пожалуйста: количество принимаемого товара согласно накладной, соответствие описанию и изображению на сайте и убедитесь в отсутствии видимых и механических дефектов. Мы не несем ответственность за недостающий, а также поврежденный товар после приемки клиентом.

8. Устранение недостатков товара:

8.1. В случае предъявления Покупателем Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара или о замене Товара ненадлежащего качества, такие недостатки должны быть устранены или замена осуществлена в течение 60 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

9. Конфиденциальность и защита информации:

9.1. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности, размещенными на Сайте по адресу:
<https://arthomemebel.ru/confidential/>.

9.2. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя: фамилию, имя, пол, дату рождения, номера телефонов и адрес электронной почты.

9.3. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу в целях информирования о товарах, работах, услугах направлять на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

9.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, при этом согласие считается отозванным по истечении 30 дней с даты получения Продавцом по адресу, указанному в определении Продавца, направленного Покупателем письменного заявления об отзыве настоящего такого согласия.

9.6. Покупатель вправе отказаться от получения на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем обращения к Продавцу через форму обратной связи на Сайте.

9.7. В случае получения Продавцом отзыва одного из согласий в соответствии с п.8.5. и п. 8.6. настоящей оферты регистрация Покупателя прекращается по истечению 30 дней с момента получения Продавцом первого из отзывов.

9.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

9.9. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

10. Ответственность сторон:

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных через Интернет-Магазин.

Механические повреждения и дефекты, возникающие в результате неправильной эксплуатации, гарантийному обслуживанию не подлежат.

Эксплуатация мебели признаётся неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или её отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

Гарантийные обязательства не распространяются на разрывы тканевой обивки элементов мебели с явными признаками механического воздействия.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.

Продавец не несет ответственность за недостатки Товара, возникшие в результате неправильной сборки Товара, требующего сборки, самим Потребителем или привлеченными им третьими лицами, возникшие в результате использования Товара не по прямому (функциональному) назначению, возникшие в результате эксплуатации Товара не в соответствии с Условиями хранения и эксплуатации мебели, указанными в разделе 1.9 данной оферты.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств пострадавшая "Сторона" вправе обратиться в Арбитражный суд Московской области с требованием о защите нарушенного права с соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования спора.